



Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuç ve Değerlendirme Raporu

1. GİRİŞ

Bu araştırma ile Bitlis Eren Üniversitesinde görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amaçlanmıştır. Bu amaçla, 9 başlık altında hazırlanan anket 30.11.2021 – 24.12.2021 tarihleri arasında 197 akademik personelin katılımı ile uygulanmıştır. Araştırma sonucunda elde edilen veriler çözümlenmiş ve değerlendirilmiştir.

1.1. Demografik Dağılım

Ankete katılan akademik personelin demografik bilgilerine ilişkin sonuçlar Tablo 1’de özetlenmiştir. Tablo 1 incelendiğinde katılımcıların %75,10’unun erkek olduğu görülmektedir. Erkekler ise katılımcıların %24,90’ını oluşturmaktadır. Katılımcıların yarısından fazlası 31-40 yaş arasında olduğu görülmektedir. Kurumdaki hizmet süresi bakımından değerlendirildiğinde ise 10 yıl veya üzeri görev yapanların tüm katılımcıların %29,40’nı oluşturduğu görülmektedir. Katılımcıların %48,20’si Öğretim Görevlisi kadrosuna sahiptir. Katılımcıların yarısından fazlasının yabancı dil seviyesi “Orta Seviye” ile “Orta Seviyenin Üstü” olduğu görülmektedir.

Tablo 1. Demografik Dağılım

		Frekans (f)	Yüzde (%)
Cinsiyet	Kadın	148	75,10
	Erkek	49	24,90
Yaş	30 ve altı	11	5,60
	31-40 yaş arası	115	58,40
	41-50 yaş arası	57	28,90
	51-60 yaş arası	13	6,60
	61 yaş ve üzeri	1	0,50
Medeni Hali	Evli	142	72,10
	Bekar	55	27,90
Eşiniz çalışıyor mu?	Evet	84	42,60
	Hayır	113	57,40
Kaç yıldır akademik kadrodasınız?	1'den az	7	3,60
	1-3 arası	25	12,70
	4-6 arası	43	21,80
	7-9 arası	48	24,40
	10 yıl ve daha fazla	74	37,60
Bitlis Eren Üniversitesindeki toplam çalışma süresi?	1'den az	9	4,60
	1-3 arası	49	24,90
	4-6 arası	42	21,30
	7-9 arası	39	19,80
	10 yıl ve daha fazla	58	29,40
Kadronuz	Profesör	5	2,50
	Doçent	20	10,20
	Doktora Öğretim Üyesi	41	20,80
	Araştırma Görevlisi	34	17,30
	Öğretim Görevlisi	95	48,20
	Okutman	2	1,00
	Uzman	0	0,00
Yabancı Dil Seviyeniz	A1- Başlangıç	7	3,50
	A2- Temel	8	4,00
	B1- Orta seviye öncesi	36	18,30
	B2- Orta seviye	56	28,40
	C1- Orta seviyenin üstü	54	27,50
	C2- İleri	30	15,20
	Yabancı dil seviyem düşük	6	3,10

1.2. Çalışma Ortamına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara Bitlis Eren Üniversitesinde çalışma ortamına yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 2’de özetlenmiştir. Toplamda 33 soru üzerinden tüm soruların dağılımı göz önünde bulundurulduğunda olumlu ve olumsuz yönlerden bir kaç soru üzerinden özetlenmiştir.

- Katılımcıların yaptığı iş ile ilgili memnuniyet düzeyindeki soruların memnuniyet oranını %60’ın üzerinde olduğu gözlemlenmiştir.
- Katılımcıların % 75,20’si Bitlis Eren Üniversitesi’nde çalışmanın gurur verici olduğunu belirtmiştir.
- Katılımcıların %80,20’si almış oldukları idari görevlerinden memnun olduğu gözlemlenmiştir.
- Katılımcıların %70,60’nın ders yüklerinin fazla olmadığını gözlemlenmiştir. Katılımcılar aynı zamanda ders yüklerinin fazla olmayışı akademik çalışmalarında zaman bulabildiklerini kanıtlar nitelikte olduğu %54,30 oranında gözlemlenmektedir.
- Katılımcılara, kurumdaki liderlik ve yönetim faktörlerine yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla çeşitli ifadeler yöneltilmiş ve alınan yanıtların memnuniyet oranını %70’in üzerinde olduğu gözlemlenmiştir.
- Katılımcıların problemlerinin çözümü, alanları ile ilgili yapmış olduğu tekliflerin ve kurum içerisindeki yükseltmelerin görevdeki başarı durumunu ölçen memnuniyet düzeyinde ilgili soruların memnuniyet oranını %50’nin üzerinde olduğu gözlemlenmiştir.
- Katılımcıların %70,60’ı bölümlerindeki diğer öğretim elemanları ile ortak çalışmalar yapabildiklerini belirtmektedir.
- Katılımcıların % 81,70’inin çalışma arkadaşlarıyla iyi ilişkiler içinde olduğu, %80,70’i çalışma arkadaşlarının fikirlerine değer verdiği, %77,60’nın çalışma arkadaşları arasındaki yardımlaşmanın yüksek olduğu ve %76,70’nin çalışma arkadaşlarının alanında uzman kişiler olduğu gözlemlenmektedir.

Tablo 2. Çalışma Ortamına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1- Yaptığım işte tüm potansiyelimi kullanabiliyorum.	f	5	32	33	92	35
	%	2,50	16,20	16,80	46,70	17,80
2- Yaptığım işteki yetki ve sorumluluklarım açık şekilde belirlenmiştir.	f	8	20	28	103	38
	%	4,10	10,20	14,20	52,30	19,30
3- Bilgi ve yeteneklerime uygun bir iş yapmaktayım.	f	4	7	10	98	78
	%	2,00	3,60	5,10	49,70	39,60
4- Yaptığım iş kişisel gelişimime katkı sağlamaktadır.	f	5	9	13	95	75
	%	2,50	4,60	6,60	48,20	38,10
5- Sadece işimin gerektirdiği faaliyetlerle uğraşmaktayım.	f	16	42	27	79	33
	%	8,10	21,30	13,70	40,10	16,80
6- Sevdiğim işi yapmaktayım.	f	2	2	11	64	118
	%	1,00	1,00	5,60	32,50	59,90
7- Yaptığım iş beklentilerimi karşılamaktadır.	f	5	16	40	70	66
	%	2,50	8,10	20,30	35,50	33,50
8- Yaptığım işin Üniversiteme katkısını görebiliyorum.	f	2	11	28	82	74
	%	1,00	5,60	14,20	41,60	37,60
9- Bitlis Eren Üniversitesi'nde çalışmak gurur vericidir.	f	4	10	35	75	73
	%	2,00	5,10	17,80	38,10	37,10
10- Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	f	10	40	60	62	25
	%	5,10	20,30	30,50	31,50	12,70
11- İşimi kaybetme endişesi yaşıyorum.	f	58	65	34	32	16
	%	29,40	33,00	17,30	12,20	8,10
12- İstemediğim bir idari görevi yürütmekteyim.	f	87	71	17	15	7
	%	44,20	36,00	8,60	7,60	3,60
13- Ders yüküm çok fazladır.	f	62	77	28	21	9
	%	31,50	39,10	14,20	10,70	4,60
14- Uzmanı olmadığım derslere girmek zorunda kalıyorum.	f	64	79	16	24	14
	%	32,50	40,10	8,10	12,20	7,10
15- Bilimsel çalışmalarında (Proje, yayın gibi) katkısı olmayanların isimleri de yer alıyor.	f	101	61	28	6	1
	%	51,30	31,00	14,20	3,00	0,50
16- Akademik çalışmalarım için zaman bulamıyorum.	f	41	66	28	46	16
	%	20,80	33,50	14,20	23,40	8,10
17- Üniversitem bilimsel araştırmalarım için yeterli maddi destek sağlıyor.	f	25	35	75	46	16
	%	12,70	17,80	38,10	23,40	8,10
18- Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	f	16	15	29	84	53
	%	8,10	7,60	14,70	42,60	26,90
19- Yöneticimin adil ve dürüst olduğu inancındayım.	f	19	13	24	85	56
	%	9,60	6,60	12,20	43,10	28,40
20- Yöneticim bana işimle ilgili konularda destek olur.	f	15	9	30	86	57
	%	7,60	4,60	15,20	43,70	28,90
21- Yöneticim iyi bir liderdir.	f	19	16	37	74	51
	%	9,60	8,10	18,80	37,60	25,90
22- Üniversitemin akademik yükseltme kriterleri bilimsel kapasiteyi ölçmek için yeterlidir.	f	19	22	64	69	23
	%	9,60	11,20	32,50	35,00	11,70
23- Üniversitemde yeni düşünce ve davranışlara fırsat verilmektedir.	f	13	17	58	85	24
	%	6,60	8,60	29,40	43,10	12,20
24- Üniversitemde akademik personelin alanı ile ilgili yaptığı teklifler dikkate alınır.	f	18	17	58	80	24
	%	9,10	8,60	29,40	40,60	12,20
25- Üniversitemde faaliyetler genellikle planlandığı şekilde yürütülür.	f	11	22	50	90	24
	%	5,60	11,20	25,40	45,70	12,20

26- Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebiliyorum.	f	16	16	34	88	43
	%	8,10	8,10	17,30	44,70	21,80
27- Beni ilgilendiren her konuda bilgilendiriliyorum.	f	21	25	33	81	37
	%	10,70	12,70	16,80	41,10	18,80
28- Beni etkileyen tüm faaliyetlerde fikrim alınır.	f	32	32	40	64	29
	%	16,20	16,20	20,30	32,50	14,70
29- Bölümümdeki diğer öğretim elemanları ile ortak çalışmalar yapabilirim.	f	11	15	32	101	38
	%	5,60	7,60	16,20	51,30	19,30
30- Herhangi bir problemim olduğunda çalışma arkadaşlarım bana yardımcı olurlar.	f	5	10	29	97	56
	%	2,50	5,10	14,70	49,20	28,40
31- Çalışma arkadaşlarım fikirlerime değer verir.	f	9	8	21	108	51
	%	4,60	4,10	10,70	54,80	25,90
32- Çalışma arkadaşlarımla iyi ilişkiler içindeyim.	f	4	9	23	98	63
	%	2,00	4,60	11,70	49,70	32,00
33- Çalışma arkadaşlarım konularında uzman kişilerdir.	f	2	8	36	100	51
	%	1,00	4,10	18,30	50,80	25,90

1.3. COVID-19 Salgını Pandemi Süreci ve Uzaktan Eğitim Sistemine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara Bitlis Eren Üniversitesinin COVID-19 Salgını Pandemi Süreci ve Uzaktan Eğitim Sistemine (UZEM) memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 3’de özetlenmiştir. Toplamda 10 soru üzerinden tüm soruların dağılımı göz önünde bulundurulduğunda olumlu ve olumsuz yönlerden bir kaç soru üzerinden özetlenmiştir.

Tablo 3. Kurumun COVID-19 Salgını Pandemi Süreci ve Uzaktan Eğitim Sistemine (UZEM)Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Evet	Hayır
1- COVID-19 öncesi uzaktan eğitim deneyiminiz var mıydı?	f	62	135
	%	31,50	68,50
2- Uzaktan eğitimle ilgili eğitim aldınız mı?	f	100	97
	%	50,80	49,20

- Kurum tarafından katılımcılara COVID-19 öncesi uzaktan eğitim deneyimlerinin olup olmadığına yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda katılımcıların %68,50’si “Hayır” yanıtını vermiştir. “Evet” yanıtını verenler ise katılımcıların %31,50’sini oluşturmaktadır.
- Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili katılımcıların kurum tarafında eğitim alındığına dair yönelik soru yönelildiğinde katılımcıların yarı yarıya eğitim alıp almadığı gözlemlenmiştir.

Tablo 3. Kurumun COVID-19 Salgını Pandemi Süreci ce Uzaktan Eğitim Sistemine (UZEM)Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Sekron (Canlı)	Asekron (Video)	Sunum, materyal vs. gönderme	Diğer
3- Pandemi sürecindeki derslerinizi genel olarak nasıl gerçekleştirdiniz? (Çoktan seçmeli soru)	f	160	68	56	33
	%	81,20	34,50	28,40	16,80

- Pandemi sürecinde 160 katılımcı %81,20 oranında derslerin “Senkron (Canlı) olarak gerçekleştirdiği yanıtını vermiştir.

Tablo 3. Kurumun COVID-19 Salgını Pandemi Süreci ce Uzaktan Eğitim Sistemine (UZEM)Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
4- Derslerin sistem üzerinden sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünü düşünüyorum.	f	16	32	41	79	29
	%	8,10	16,20	20,80	40,10	14,70
5- UZEM uzaktan eğitim platformundan memnunuz.	f	11	22	34	90	40
	%	5,60	11,20	17,30	45,70	20,30
6- Sistemin öğrenciler için karmaşık olduğunu düşünüyorum.	f	35	90	44	20	8
	%	17,80	45,70	22,30	10,20	4,10
7- Uzaktan eğitim sisteminde geleneksel örgün öğretim sistemindeki kadar öğrenme düzeyi elde edileceğini düşünüyorum.	f	55	61	43	25	13
	%	27,90	31,00	21,80	12,70	6,60
8- Senkron derslerin (sanal sınıf) öğrenme düzeyine olumlu katkı sağlayacağı kanaatindeyim.	f	22	50	47	62	16
	%	11,20	25,40	23,90	31,50	8,10
9- Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Sistemine geçiş sürecini iyi yönettiğini düşünüyorum.	f	3	16	35	92	51
	%	1,50	8,10	17,80	46,70	25,90
10- Öğrencilerle kolayca sistem üzerinden etkileşim kurabiliyorum.	f	11	23	47	82	34
	%	5,60	11,70	23,90	41,60	17,30

- Katılımcıların derslerin sistem üzerinden sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünün, UZEM uzaktan eğitim platformundan memnun olduklarının, Sistemin öğrenciler için karmaşık olmadığını, Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemi kadar öğrenme düzeyi elde edemediğinin, kurumun Uzaktan eğitim sistemine geçiş sürecini %72,60 oranında çok iyi yönettiğini ve öğrencilere kolayca sistem üzerinden etkileşim sağlayabildikleri gözlemlenmiştir.

1.4. Kurumun Fiziksel Ortamı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara Bitlis Eren Üniversitesinin fiziksel ortamı ve olanaklarına yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 4’de özetlenmiştir. Toplamda 11 soru üzerinden tüm soruların dağılımı göz önünde bulundurulduğunda olumlu ve olumsuz yönlerden bir kaç soru üzerinden özetlenmiştir.

- Katılımcılar kurumun fiziksel ortamı ve olanaklarında; Kütüphane Hizmetlerinin, İnternet Hizmetlerinin, Fotokopi ve Bilgisayar Çıktısı alma imkanlarının, Kreş Hizmetinin ve Lojman Hizmetine ait memnuniyet düzeyindeki soruların memnuniyet oranını %50’ye yakın ve üzerinde olduğu gözlemlenmiştir.
- Katılımcıların %81,70’ı çalışma odasından memnuniyet olduğu gözlemlenmiştir.
- Katılımcıların kurumun fiziksel ortamı ve olanaklarında; Yemek Hizmetini, Sağlık Hizmetini, Ulaşım Hizmetleri, Spor Tesisleri Hizmetini ve Sosyal Tesisleri Hizmetini ölçen memnuniyet düzeyinde İlgili soruların “İyi” veya “Çok İyi” yanıtı veren katılımcı oranı %40’ın altındadır. Buna karşın %30’a yakın ve üzeri oran ile katılımcılar “Orta” yanıtını vermiştir.

Tablo 4. Kurumun Fiziksel Ortamı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi
1.Yemek Hizmeti	f	19	26	78	58	16
	%	9,60	13,20	39,60	29,40	8,10
2. Sağlık Hizmeti	f	11	29	87	57	13
	%	5,60	14,70	44,20	28,90	6,60
3. Ulaşım Hizmeti	f	22	31	71	57	16
	%	11,20	15,70	36,00	28,90	8,10
4. Kütüphane Hizmeti	f	6	10	60	92	29
	%	3,00	5,10	30,50	46,70	14,70
5. İnternet Hizmeti	f	12	25	40	82	38
	%	6,10	12,70	20,30	41,60	19,30
6. Fotokopi ve bilgisayar çıktısı alma imkanları	f	34	34	44	58	27
	%	17,30	17,30	22,30	29,40	13,70
7. Çalışma odanız	f	9	7	20	81	80
	%	4,60	3,60	10,20	41,10	40,60
8. Spor tesisleri	f	17	30	85	41	24
	%	8,60	15,20	43,10	20,80	12,20
9. Sosyal tesisler	f	34	54	69	26	14
	%	17,30	27,40	35,00	13,20	7,10

10. Kreş Hizmeti	f	22	24	52	61	38
	%	11,20	12,20	26,40	31,00	19,30
11. Lojman Hizmeti	f	15	12	68	68	34
	%	7,60	6,10	34,50	34,50	17,30

1.5. Araştırma, Eğitim ve Kariyer Geliştirme Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde kurumun araştırma, eğitim ve kariyer geliştirme olanaklarına yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 5’de özetlenmiştir.

Tablo 5. Kurumun Araştırma, Eğitim ve Kariyer Geliştirme Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Evet	Hayır	Fikrim yok	Arttırılabilir	Azaltılabilir
1.Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemizin ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum katılım teşviklerinden memnun musunuz?	f	26	45	49	77	0
	%	13,20	22,80	24,90	39,10	0

- Kurum tarafından katılımcılara Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemizin ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum katılım teşviklerine yönelik memnuniyet düzeyi sorulduğunda katılımcıların %39,10’u “Arttırılabilir” yanıtını, %24,90’ı “Fikrim Yok” yanıtını, %22,80’i “Hayır” yanıtını ve %13,20’si “Evet” yanıtını vermiştir.

Tablo 5. Kurumun Araştırma, Eğitim ve Kariyer Geliştirme Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Evet	Hayır
2. Üniversitede kendinizi geliştirebileceğiniz yurt içi/ yurt dışı araştırma projeleri var mı?	f	76	121
	%	38,60	61,40
3. Bu projelerde görev alabiliyor musunuz?	f	52	145
	%	26,40	73,60
4. Üniversite size hizmet içi eğitim veriyor mu?	f	89	108
	%	45,20	54,80
5. Üniversitemizin verdiği eğitimler bireysel gelişiminize katkı sağlıyor mu?	f	101	96
	%	51,30	48,70

- Katılımcıların %61,40'ı üniversitede kendilerini geliştirebildiği yurt içi/ yurt dışı araştırma projelerinin olmadığını belirtmiştir.
- Katılımcıların %73,60'ı projelerde görev alamadığını belirtmiştir.
- Kurumun hizmet içi eğitim vermesi ile ilgili memnuniyet ölçüsüne göre değerlendirildiğinde katılımcıların %54,80'i "Hayır" yanıtını vermiştir.
- Katılımcıların %51,30'u kurumun verdiği eğitimlerin bilimsel gelişimine katkı sağladığını belirtmiştir.

Tablo 5. Kurumun Araştırma, Eğitim ve Kariyer Geliştirme Olanaklarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Tesislerin yetersizliği	Kötü işletmecilik	Adaletsiz faydalanma	Diğer
6. Üniversitemizin sosyal olanaklarının beklentilerinizi karşılamamasının temel nedenleri nelerdir? (Bu soruda birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)	f	160	70	32	50
	%	81,20	35,50	16,20	25,40

- Kurumun sosyal olanaklarının katılımcıların beklentilerini karşılamadaki temel nedenleri belirtiniz soruna 160 katılımcı %81,20 oranında "Tesislerin Yetersizliği", 70 katılımcı %35,50 oranında "Kötü İşletmecilik", 32 katılımcı %16,20 oranında ve 50 katılımcı %25,40 oranında "Diğer" yanıtını vermiştir.

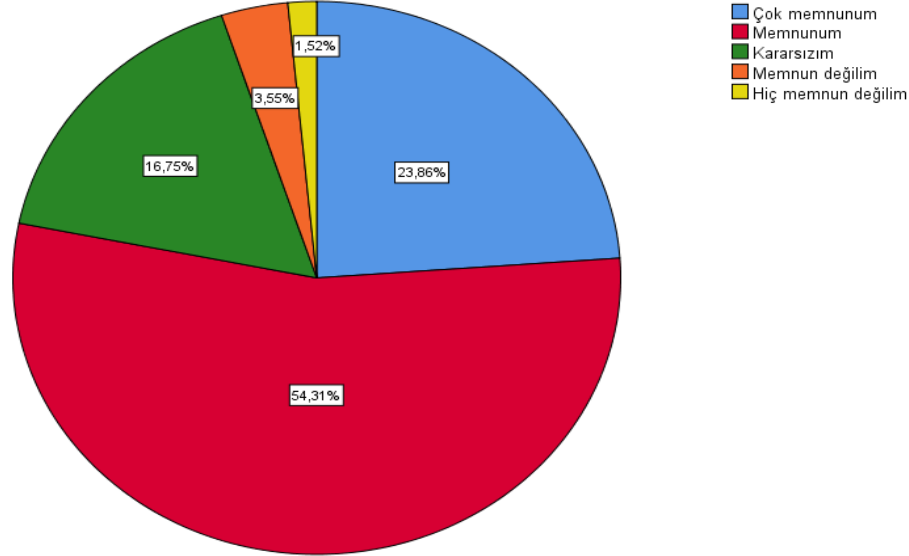
1.6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcıların Bitlis Eren Üniversitesinden genel olarak memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 6’de özetlenmiştir.

Tablo 6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1. Genel olarak düşündüğünüzde, Bitlis Eren Üniversitesi'nde çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?	f 47	107	33	7	3
	% 23,90	54,30	16,80	3,60	1,50

Genel olarak düşündüğünüzde, Bitlis Eren Üniversitesi'nde çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?



- Katılımcıların %78,20'sinin Bitlis Eren Üniversitesinde çalışmaktan memnun olduğunu belirtmektedir.

Tablo 6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

	Evet	Emin Değilim	Hayır
2. Yeniden meslek seçme şansınız olsa tekrar akademisyenliği seçer misiniz?	f 170	18	9
	% 86,30	9,10	4,60

- Katılımcıların %86,30'u yeniden meslek seçme şanslarının olsaydı tekrardan akademisyenliği seçmek istediklerini belirtmiştir.

Tablo 6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

		Evet	Kısmen	Hayır
3. Üniversitemizi bir aile ortamı, kendinizi de bu ailenin bir bireyi olarak görüyor musunuz?	f	80	84	33
	%	40,60	42,60	16,80

- Kurumun bir aile ortamı, katılımcıların da kendilerinin bu ailenin bir bireyi olarak görmelerine yönelik memnuniyet ölçüsünün 3 yanıtına bakıldığında “Evet” ve “Kısmen” yanıtlarının birbirine yakın olduğu gözlemlenmiştir. Katılımcıların %42,60’ı “Kısmen” yanıtını, %40,60’ı “Evet” yanıtını ve %16,80’i “Hayır” yanıtını verdiği görülmektedir.

Tablo 6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

		Çok Yüksek	Yüksek	Orta	Düşük	Çok düşük
4. Görev yaptığınız bölümdeki motivasyonu nasıl değerlendiriyorsunuz?	f	33	63	66	22	13
	%	16,80	32,00	33,50	11,20	6,60

- Katılımcılar görev yaptığı birimin motivasyonunu %33,50 oranında “Orta” ve %32 oranında “Yüksek” yanıtını vermiştir.

Tablo 6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

		Çok iyi	İyi	Orta	Kötü	Çok kötü
5. Genel olarak düşündüğünüzde üniversitemizin performansını nasıl buluyorsunuz?	f	17	50	92	31	6
	%	8,60	25,40	47,20	15,70	3,00

- Katılımcılar kurumun performansının %47,20 oranında “Orta” olarak değerlendirmiştir.

Tablo 6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

		Düşünmem	Bir Üst Kadro	Maaş Artışı	Sosyal Olanaklar	Araştırma Altyapısı	Diğer
	f	50	27	11	36	42	31
6. Size hangi fırsatlar sunulursa iş değiştirmeyi düşünürsünüz?	%	25,40	13,70	5,60	18,30	21,30	15,70

- Hangi fırsatlar sunulursa iş değiştirmeyi düşünürsünüz memnuniyet ölçüsüne göre sorulduğunda katılımcıların yanıtlara eşit dağılım verdikleri gözlemlenmektedir. Katılımcılar %25,40 oranında “Düşünmem” ve %21,30 oranında “Araştırma Altyapısı” yanıtını verdiği görülmektedir.

Tablo 6. Kurumdan Genel Olarak Memnuniyet Düzeyi

		İş Güvencesi	Üniversitedeki Akademik Ortam	Ücret	Yöneticinin Tutum ve Davranışları	Üniversitedeki Genel Yönetim Politikası	Yaptığım İşin Niteliği	Üniversitenin Prestijji	Fiziksel Çalışma Ortamı	Çalışma Arkadaşları
7. İş tatmini üzerinde etkisi olduğu düşünülen aşağıdaki faktörler arasında en önemli gördüğünüz üç faktörü işaretleyiniz. (Çoktan Seçmeli Soru)	f	85	123	73	83	82	56	21	66	47
	%	43,10	62,40	37,10	42,30	41,60	28,40	10,70	33,50	23,90

- Katılımcıların iş tatmini üzerinde etkisi olduğunu düşündüğü faktörler arasında en önemli gördüğü üç faktör olarak 123 katılımcı % 62,40 oranda “Üniversitedeki Akademik Ortam”, 85 katılımcı %43,10 oranında “İş Güvencesi”, 83 katılımcı % 42,30 oranında “Yöneticinin Tutum ve Davranışları” 82 katılımcı %41,60 oranında “Üniversitedeki Genel Yönetim Politikası” yanıtını vermiştir.

1.7. Kurumun Temizlik Hizmetine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara Bitlis Eren Üniversitesinin temizlik hizmetine yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 7’de özetlenmiştir. Toplamda 10 soru üzerinden tüm soruların dağılımı göz önünde bulundurulduğunda olumlu ve olumsuz yönlerden bir kaç soru üzerinden özetlenmiştir.

- Katılımcılar kurumun temizlik hizmetine yönelik memnuniyet düzeyine göre tüm sorulara %50’ye yakın ve üzerinde olarak “Orta” ve “İyi” yanıtını verdikleri görülmektedir.

Tablo 7. Kurumun Temizlik Hizmetine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Çok Zayıf	Zayıf	Orta	İyi	Çok İyi
1. Kullanılan temizlik malzemelerinin yeterli hijyeni sağladığını düşünüyor musunuz?	f	36	30	56	51	24
	%	18,30	15,20	28,40	25,90	12,20
2. İyi bir hizmet verildiğine inanıyor musunuz?	f	43	31	51	47	25
	%	21,80	15,70	25,90	23,90	12,70
3. Sizinle olan iletişim yeterince hızlı mı?	f	20	27	65	62	23
	%	10,20	13,70	33,00	31,50	11,70
4. Şikayetleriniz alınarak talepleriniz karşılanıyor mu?	f	23	17	66	65	26
	%	11,70	8,60	33,50	33,00	13,20
5. Problemleri zamanında çözme yeteneği genel olarak yeterli mi?	f	20	28	60	64	25
	%	10,20	14,20	30,50	32,50	12,70
6. Personeli dürüst ve güvenilir buluyor musunuz?	f	11	18	50	89	29
	%	5,60	9,10	25,40	45,20	14,70
7. Personelin eğitim ve hizmet yeteneği yeterli mi?	f	19	34	67	56	21
	%	9,60	17,30	34,00	28,40	10,70
8. Personelin fizik görünüşleri (kıyafet v.s.) yeterli mi?	f	21	17	60	70	29
	%	10,70	8,60	30,50	35,50	14,70
9. WC ve Lavabo temizliklerinden memnun musunuz?	f	37	40	43	52	25
	%	18,80	20,30	21,80	26,40	12,70
10. Verilen hizmetin kalitesi ve güvenilirliğini uygun buluyor musunuz?	f	29	30	65	49	24
	%	14,70	15,20	33,00	24,90	12,20

1.8. Kurumun Ulaşım Hizmetine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara Bitlis Eren Üniversitesinin ulaşım hizmetine yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 8’de özetlenmiştir. Toplamda 12 soru üzerinden tüm soruların dağılımı göz önünde bulundurulduğunda olumlu ve olumsuz yönlerden bir kaç soru üzerinden özetlenmiştir.

- Katılımcılar kurumun ulaşım hizmetine yönelik memnuniyet düzeyine göre tüm sorulara %70’nin üzerinde “Orta” ve “İyi” yanıtını verdikleri görülmektedir.

Tablo 8. Kurumun Ulaşım Hizmetine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Çok Zayıf	Zayıf	Orta	İyi	Çok İyi
1.Taşıt talep formuna ulaşma düzeyiniz	f	17	19	82	60	19
	%	8,60	9,60	41,60	30,50	9,60
2.Telefon ile ulaşma düzeyiniz	f	12	18	74	69	24
	%	6,10	9,10	37,60	35,00	12,20
3. Görevlendirilen aracın temizliğinden memnuniyetiniz	f	3	9	85	78	22
	%	1,50	4,60	43,10	39,60	11,20
4. Görevlendirilen aracın güvenliğinden memnuniyetiniz	f	3	11	84	72	27
	%	1,50	5,60	42,60	36,50	13,70
5. Görevli aracın şoföründen memnuniyetiniz	f	4	7	75	84	27
	%	2,00	3,60	38,10	42,60	13,70
6. Görevli şoförün fiziki görünüşünün (kıyafet v.s.) yeterlilik düzeyi	f	4	13	78	76	26
	%	2,00	6,60	39,60	38,60	13,20
7. Görevlendirilen aracın gidiş saatinde hazır bulundurulması durumu	f	3	9	70	83	32
	%	1,50	4,60	35,50	42,10	16,20
8. Ulaşmak istediğiniz yere saatinde ulaşma durumu	f	4	8	70	85	30
	%	2,00	4,10	35,50	43,10	15,20
9. Şikayetlerinizin dikkate alınma düzeyi	f	7	9	85	72	24
	%	3,60	4,60	43,10	36,50	12,20
10.Önerilerinizin dikkate alınma düzeyi	f	7	9	87	70	24
	%	3,60	4,60	44,20	35,50	12,20
11. Sorunlarınızla ilgilenme düzeyi	f	7	8	92	65	25
	%	3,60	4,10	46,70	33,00	12,70
12. Araçlarla ilgili hizmetin yeterlilik düzeyi	f	6	6	91	70	24
	%	3,00	3,00	46,20	35,50	12,20

1.9. Kurumun Güvenlik Hizmetine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

Bu bölümde katılımcılara Bitlis Eren Üniversitesinin güvenlik hizmetine yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtların dağılımı Tablo 9’da özetlenmiştir. Toplamda 8 soru üzerinden tüm soruların dağılımı göz önünde bulundurulduğunda olumlu ve olumsuz yönlerden bir kaç soru üzerinden özetlenmiştir.

- Katılımcılar kurumun güvenlik hizmetine yönelik memnuniyet düzeyine göre tüm sorulara %50’ye yakın ve üzerinde “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtını verdikleri görülmektedir.

Tablo 9. Kurumun Güvenlik Hizmetine Yönelik Memnuniyet Düzeyi

		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1- Güvenlik uygulamaları hakkında yeterince bilgilendirildim.	f	13	44	61	56	23
	%	6,60	22,30	31,00	28,40	11,70
2- Herhangi bir olayda / ihtiyaç duyduğumda güvenliğe rahatlıkla ulaşabiliyorum.	f	7	13	47	94	36
	%	3,60	6,60	23,90	47,70	18,30
3- Kampus giriş ve çıkış noktalarında yapılan kontrollerden memnunum.	f	9	11	34	102	41
	%	4,60	5,60	17,30	51,80	20,80
4- Güvenlik personelinin; yaklaşım, tutum ve davranışlarından memnunum.	f	12	9	33	94	49
	%	6,10	4,60	16,80	47,70	24,90
5- Üniversitedeki güvenlik görevlileri güler yüzlü ve naziktir.	f	13	5	41	89	49
	%	6,60	2,50	20,80	45,20	24,90
6- Kendimi kampüs alanında güvende hissediyorum.	f	2	7	36	95	57
	%	1,00	3,60	18,30	48,20	28,90
7- Kampüs içerisinde yapılan etkinlikler sırasındaki güvenlik tedbirlerini yeterli buluyorum.	f	4	8	53	88	44
	%	2,00	4,10	26,90	44,70	22,30
8- Güvenlik Personelinin; dilek, öneri ve şikâyetimi değerlendirmesinden memnunum.	f	5	10	57	89	36
	%	2,50	5,10	28,90	45,20	18,30

2. SONUÇ

Bitlis Eren Üniversitesinde görev yapan akademik personelin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan ve 105 maddeden oluşan anket toplamda 197 kişiye uygulanmış ve sonuçlar bu rapor kapsamında özetlenerek değerlendirilmiştir.

Araştırma, eğitim ve kariyer geliştirme olanaklarına yönelik memnuniyet düzeyinin ölçülebilmesi amacıyla Üniversitemiz akademik personelleri diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemizin ulusal/uluslararası kongre ve sempozyum katılım teşviklerinin artırılmasının gerektiği belirtmiştir. Akademik personellerimiz üniversitede kendilerini geliştirebildiği yurt içi/ yurt dışı araştırma projelerinin olmadığını, %73,60'ı projelerde görev alamadığını ve kurum içerisinde mesleki ve bireysel gelişimi artıracak yönde hizmet içi eğitimlerin yetersiz olduğu gözlemlenmiştir.

Kurumdaki iletişim yapısına yönelik memnuniyet düzeyi incelendiğinde birimlerdeki akademik personeller arasındaki işbirliği, birim yöneticilerinin ulaşılabilirliği ve kurum içi iletişim araçlarının yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmüştür. Özellikle kurum içi akademik personellerin çalışma arkadaşları ile iyi ilişkiler içinde olduğuna dair memnuniyet oranının %81,70 olduğu görülmüştür. Buna karşın birimlerdeki akademik personeller ile üniversitemiz yöneticilerinin ulaşılabilirliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin %50 oranının üzerinde olduğu görülmüştür. Ayrıca akademik personellerin %80,20'si almış oldukları idari görevlerinden memnun olduğu gözlemlenmiştir. Akademik personellerin ders yüklerinin fazla olmadığını akademik çalışmalarında zaman bulabildiklerini gözlemlenmektedir.

COVID-19 öncesinde Üniversitemiz akademik personellerinin uzaktan eğitim deneyimlerinin olmadığını, Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili eğitimleri aldıklarının ve Pandemi sürecinde %81,20 oranında dersleri "Senkron (Canlı) olarak gerçekleştirdiği gözlemlenmiştir. Ayrıca derslerin sistem üzerinden sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünün, UZEM uzaktan eğitim platformundan memnun olduklarının, Sistemin öğrenciler için karmaşık olmadığını, Uzaktan eğitim sisteminin örgün eğitim sistemi kadar öğrenme düzeyi elde edemediğinin ve Bitlis Eren Üniversitesinin Uzaktan eğitim sistemine geçiş sürecini %72,60 oranında çok iyi yönettiğini ve öğrencilere kolayca sistem üzerinden etkileşim sağlayabildikleri gözlemlenmiştir.

Bitlis Eren Üniversitesinin temizlik, ulaşım ve güvenlik hizmetine yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla çeşitli sorular yöneltilmiş ve alınan yanıtlar neticesinde memnuniyet düzeyinin orta ve iyi olduğu gözlemlenmiştir.

Akademik personel memnuniyet düzeyinin ölçülmesinde çalışma koşullarında ise genel olarak memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür. Akademik Personellerin %81,70'i çalışma odasından memnuniyet olduğu, çalışma ortamının fiziksel şartlarının işe uygun olması ve sorumlu olunan işle ilgili gerekli teknik destek ve imkânların sunulmasına yönelik memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü maddelerde katılımcıların büyük çoğunluğu memnun olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitemiz akademik personelinin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla düzenlenen anket kapsamında hazırlanan bu raporda genel olarak katılımcıların %78,20'sinin Bitlis Eren Üniversitesinde çalışmaktan memnun olduğunu olduğu görülmüştür.